



# PROPUESTA CANDIDATURA COMISIÓN DE RECLAMACIONES SIESSOCIAL



**Carlos Humberto  
Celis Ramírez**

Fundador del sindicato SIESSOCIAL  
con experiencia en procesos de  
negociación colectiva en Prosperidad  
Social.



**César Augusto  
Moreno Monastoque**

Fundador del sindicato SIESSOCIAL  
con experiencia en procesos de  
negociación colectiva en Prosperidad  
Social.

**VOCACIÓN, ACCIÓN, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD**

Más información en: [www.sie-social.org](http://www.sie-social.org)

**SIESSOCIAL.ORG**





# PROPUESTA CANDIDATURA COMISIÓN DE RECLAMACIONES SIESSOCIAL

## ¿QUÉ ES LA COMISIÓN ESTATUTARIA DE RECLAMACIONES?

El objetivo fundamental de la comisión de reclamaciones dentro de la organización sindical, es el de elevar ante el empleador las respectivas reclamaciones que promuevan tanto los trabajadores individualmente considerados, como el propio sindicato o sindicatos.

**La función que cumple la comisión de reclamaciones constituye un instrumento de vital importancia para hacer efectiva la participación de los trabajadores** y los sindicatos en los asuntos que los afecta dentro de la empresa, en la medida en que pueden comunicar al empleador, a través suyo, su inconformidad sobre las condiciones de trabajo y demás reclamaciones particulares que se presenten en la empresa para que él adopte, de manera unilateral o conjunta con el sindicato, una solución al respecto.

**VOCACIÓN, ACCIÓN, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD**

[SIESSOCIAL.ORG](http://SIESSOCIAL.ORG)





# PROPUESTA CANDIDATURA COMISIÓN DE RECLAMACIONES SIESSOCIAL

La principal propuesta **es estructurar y organizar el funcionamiento de la Comisión de Reclamaciones posicionándola como un actor importante dentro del ejercicio sindical** en pro de los derechos laborales de los trabajadores, en articulación con las actividades propias de las juntas directivas que al respecto sean llevadas a cabo.

En tal sentido las actividades que se propondrían desarrollar en esa comisión a nivel general serían:

***Articular** con el sindicato SINTRASOCIAL las acciones respectivas para la conformación oficial de la Comisión de Reclamaciones.*

***Comunicar** al Ministerio de Trabajo y a la entidad la conformación de la Comisión de Reclamaciones de Prosperidad Social con base en los acuerdos o procesos de votación con el sindicato SINTRASOCIAL.*

***Realizar actividades de articulación** con los sindicatos del ICBF, Procuraduría General, Sintraunal, Sindhep, sintrauriv, Sintrenal, entre otros, con el fin de conocer los modelos o esquema de funcionamiento para apropiar las buenas experiencias en Prosperidad Social*

**VOCACIÓN, ACCIÓN, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD**

**SIESSOCIAL.ORG**





# PROPUESTA CANDIDATURA COMISIÓN DE RECLAMACIONES SIESSOCIAL

*Diseñar un diagrama de flujo o procedimiento de atención y formatos, contemplando las entradas y salidas que se pueden articular con las juntas directivas de los sindicatos de la entidad.*

*Gestionar y actualizar un espacio en la página web de SIESSOCIAL a través del cual se puedan cargar documentos de acciones adelantadas por parte de la comisión, así como abrir un canal de comunicación disponible para los trabajadores sindicalizados.*

*Recoger las inconformidades de los trabajadores sobre las condiciones laborales, presentarlas a las Juntas Directivas con la oportunidad de proponer alternativas de acción.*

*Recibir las quejas o inconformidades de afiliados contra afiliados de la misma organización sindical, para que sean trasladadas a la junta directiva del sindicato respectivo a fin de que se resuelvan los conflictos internos presentados.*

*Consolidar las necesidades de capacitación de los trabajadores para presentarlas a las juntas directivas con el fin de gestionar dichos requerimientos.*

*Proponer a las juntas directivas acciones inmediatas o de mejoramiento como consecuencia del estudio de temas de interés para los trabajadores o en función de la misionalidad de la entidad.*

*Rendir informe anual a la Asamblea General sobre el resultado de los procesos adelantados.*

**VOCACIÓN, ACCIÓN, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD**

**SIESSOCIAL.ORG**

